

令和6年6月5日

お客様各位

中日本高速道路株式会社  
金沢支社 大口・多頻度窓口

ETCコーポレートカード取扱窓口からのお知らせ  
～システム停止に伴う窓口対応について～

平素よりETCコーポレートカードをご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、下記日程において大口・多頻度割引に係るシステムの停止を実施するため、  
令和6年6月25日(火)は、各お手続きの対応ができません。

当日は、車両入替等(紛失のみ受付可)のFAX申請はご遠慮くださいますようお願いいたします。  
お客さまには大変ご不便をおかけいたしますが、令和6年6月26日(水)以降に対応させていただきますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

今後とも、高速道路等をご愛顧いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

記

■システム停止実施予定日時

令和6年6月25日(火) 終日 (日程に変更が生じる場合は別途ご案内いたします)

■実施日のETCコーポレートカード各種手続きについて

別紙一覧のとおり

■お問合せ先

中日本高速道路株式会社 金沢支社 大口・多頻度窓口  
電話番号:076-240-4954  
受付時間:9時～17時(土・日・祝日を除く平日)

以 上

<別紙>

手続き内容	6月25日(火)	特記事項
車両の入替	手続きは行えません	入替新車両の利用開始のご案内は翌営業日を予定しております※ (6月25日中は新車両へ旧カードは使用いただけません)
ナンバーの変更		
破損・紛失による再発行		仮カードご希望の場合、お渡しには通常よりお時間を頂戴します(+1~2営業日)
カードの紛失		カードの停止日は該当者へ別途ご連絡いたします。(申請日からカード停止までの間にNEXCO管轄道路で利用がある場合は、調査のうえ、別途確認のご連絡を差し上げます。)
紛失したカードの再使用		発見カードの使用可能日時は、該当者へ別途ご連絡いたします。
カードの追加		
カードの返却		
契約者・組合員情報の変更		手続きは翌営業日より開始いたします。
車載器の変更		
組合員の脱退		
カードの受取り	窓口でのお渡しのみ可	

※セットアップ日に関わらず、手続きにお時間を頂戴します旨を、予め組合員様へ周知いただきますようお願いいたします。

※6/24(月)に手続きができない(セットアップ当日、車両の重複等)場合、6/26(水)以降の手続きとなります。

■メンテナンス当日のご案内

登録内容(契約者情報、車両・車載器・カード番号等)のお問合せには回答できません。

車両・車載器の重複、セットアップの確認は行えません。

受付書類に不備等ある場合は、翌営業日のご案内となります。

ご利用料金のお問合せについては、必ずカード番号が必要です。なお、回答には通常よりお時間を頂戴します。

■その他ご案内

カードの発行(仮カードを除く)スケジュールに影響はございません。通常通りの予定です。

ETCカード、ETC利用照会サービス、マイレージサービスのご利用に影響はございません。通常通りご利用いただけます。

以上、予めご了承のうえ、組合員様へ周知いただけますよう何卒よろしくお願いいたします。