

新たな気づきを生む 意識改革のビジョン策定

全社的に業務の慣れによるマンネリがあり、組織の硬直化も進んでいた。研究員は、今後のビジョンを策定し、社員の業務に対する積極性と自立を促した。さらに、時代が求める品質向上への体制づくりにも取り組んだ。

▼ 取り組み内容

Step 1
現状把握

技術顧問として社長から社員までヒアリングしながら、業務の問題点や改善のヒントを収集した。

Step 2
対策立案

中長期的な視点が必要だと考え、会社の目標であるビジョンを立案し、中期計画を策定した。

Step 3
対策実施

社員に意識変化を促すため、業務の効率化と改善を学ぶ教育訓練ゲーム「ピンボード」を実施した。

Step 4
意識転換

日々の業務を単に繰り返すのではなく、社員一人一人が業務改善を意識するようになった。

受入企業

石川メッキ工業株式会社 専務取締役 鴻野 健太郎 さん

表面処理技術には定評があり、車載部品や電子部品のめっき処理を得意とする。産業機械などの大物めっき処理から電子部品などの小物めっき処理にいたるまで、さまざまな形状の製品・金属に対応が可能。特にニッケルや銀を始め多種多様なめっき処理を行っており、長年多くのお客様に満足していただいている。

研究員

西川 守 さん

滋賀県出身。1983年に関西大学管理工学科を卒業後、村田製作所に入社し、生産管理や製造技術など製造部門一筋で32年間勤務した。2015年に退職した後、長年の経験を生かそうと中小企業3社を渡り歩いた。2021年10月に製造業を対象としたコンサルタント会社を設立し、代表に就任した。

共創型企業・人材展開プログラム 事例

CASE:

時代に適応した
企業体質へと改善する
組織改革プログラム



取り組みの成果
・
今後の取り組み

- ・先んじてお客様とデジタルでつながりサプライチェーン上の最適化を図ることを軸にしたビジョンと中期計画（3年）を策定し、3年後の売り上げ目標を設定した。
- ・製造業の知識が豊富な研究員とコミュニケーションを取ったことで、社員が日々の業務に改善点がないか疑問を持つようになり、「考える組織」に変わった。
- ・経済状況の潮目を読む力と柔軟性を身に付けることで、“めっき業界のトップランナー”を目指す。

企業の評価・今後の関わり方

参加理由

- ・当社では近年、採用活動に力を入れ、社員の若返りを図っていました。また、個人之力だけに頼らない強い組織を目指すなど、大きな改革を断行している中でプログラムの紹介を受け、参加することにしました。

評価（成果・社内変化など）

- ・私たちにとっては「刺激的な6カ月」だったと思います。別の製造業の知識を持った方との“深い”コミュニケーションは、これまでの価値観を一変させるに十分でした。
- ・西川さんは製造業に精通している方だけに、品質向上につながる体制づくりへのアドバイスもいただきました。また、一挙手一投足が手本であり、何気ない一言が課題解決の糸口になったこともありました。
- ・社員が改善意識を持ったことは大きな成果です。会社を支える一員としての自覚が芽生え、自発的な行動も増えました。ビジョンの策定によって長期的な視点も獲得したといえ、今後の成長の足掛かりになったと考えています。

今後の関わり方

- ・まずは西川さんから頂いた改革の種を、自社で少しずつ取り組んでいきたいと考えています。プログラムが終了したのは残念ですが、定期的に連絡を取っていきたいです。今後も指南いただく機会を設けていければ、当社にとってプラスだと思います。

研究員の評価・今後の展望

参加理由

- ・半導体などの製造現場で培った経験が役立てばと考え、参加を決めました。これまで海外でものづくりの指導をしたこともあり、私の知識が業務の改善につながるならば、これほどうれしいことはないと思いました。

評価（取り組み・生活）

- ・私の大きな役割は、売り上げを伸ばすためのお客様に訴求する「ストロングポイント」を生み出すことだと考え、人材育成や経営方針を記したビジョンと中期計画を策定しました。
- ・人材育成が現場力を高めることから、積極的に社員とコミュニケーションを図りました。新しい知識と経験を伝えることで、従来の考えからのシフトを狙いました。
- ・中期計画で掲げた売り上げアップを実現するため、お客様と石川メッキ工業さんをつなぐ企業間連携部分のデジタル化を具体化し、サプライチェーン上で最適化する方法を提案しました。

今後の展望

- ・最終的に問題解決をするのは石川メッキ工業の皆さんであり、そのための改革の種は植えたと思っています。これからの経営環境は変化が大きく、柔軟性も大切になります。自ら問題点を「見つける」感性も身に付けてほしいと思います。