

円滑な事業承継に向けた 自走する組織へのアップデート

円滑な事業承継と持続的な成長を見据え、属人的な品質管理体制からの脱却を目指す。同時に、トップダウン型の運営手法を見直し、社員が納得感を持って主体的に改善に取り組む自律型組織への変革に着手した。

取り組み内容

Step 1
現状把握・分析
経営者や管理職へのヒアリングを通じ、ベテランの勘・コツに依存した品質管理の実態を把握するなど課題を整理した。

Step 2
コミュニケーションの活性化
吉村取締役と社員による1on1ミーティングを実施。全社員対象のタウンホールミーティングを開催し、次期経営者の思いを共有。

Step 3
現場改善の実践
品質改善の余地があった工程をモデルケースに、QC手法を用いて原因を分析。ベテランの暗黙知を形式知に変換し、安定化につなげた。

Step 4
次世代リーダーの育成
製造と営業が直携する朝の会議を定例化。新体制の柱となる管理職層を対象とした研修にも取り組んだ。

受入企業

北陸化工株式会社

代表取締役社長 前田 一吉 さん (写真左)

取締役経営企画 吉村 悠里 さん (写真右)

1962年創業。ナイロンを中心とした合成繊維の染色と撥水性・防炎性・防汚性などを付与するコーティングを手掛ける。特に耐久性の高い溶剤系コーティングに強みを持つ。前田社長から吉村取締役への事業承継を間近に控え、長年培った技術力を次世代へ引き継ぐための組織基盤強化に注力している。

協力研究員

田中 公明 さん

千葉県出身。神奈川県在住。電子部品製造会社を中心に約40年のキャリアを持ち、営業やマーケティング、調達・品質管理、改善プロジェクトのリーダーなど、幅広い業務に携わる。シックスシグマを用いた品質改善を得意とするほか、働きながら大学院で経営学修士(MBA)を取得し、組織マネジメントやチームビルディングにも精通する。

ふくい企業価値共創ラボ 事例

CASE:

事業承継を見据えた 組織風土改革と 品質改善



取り組みの成果
・
今後の取り組み

- ・モデル工程において、作業の標準化とポイントの共有を徹底。その結果、品質指標が約9割向上する成果を上げた。今後はこの成功事例を他工程へ水平展開し、全社的な品質向上を目指す。
- ・吉村取締役と社員が対話する機会を設けたことで、経営者のビジョンや思いが社員に共有され、社員が率直に意見を出し合ったり、改善に取り組んだりする風土が醸成され始めた。
- ・組織力の強化に向け、部門間連携を促す会議やマネジメント能力を育む管理職研修を実施した。

🐝 受入企業の評価・今後の関わり方

参加理由

- ・品質向上を重要課題とする中で、設備投資や技術の高度化だけでなく人や組織の変革が必要不可欠と考えていました。しかし、社内の力だけでは限界を感じ、外部の専門的な視点とマネジメント力を持つ人材の力を借りるべく、本プログラムに参加しました。

評価（成果・社内変化など）

- ・田中さんは品質改善の手法だけでなく、組織風土や人材育成まで多岐にわたるアドバイスをくれました。お陰で社員との対話が進み、現場に納得感が醸成されたほか、ベクトルを合わせることができ、今後の成長に向けた土壌が整いました。
- ・勤と経験に頼っていた生産現場が、データに基づき論理的に改善する姿勢に変わりつつあります。次期経営トップの良き伴走者として、変革を力強く支えてくれました。
- ・外部コンサルタントとは異なり、田中さんが週4日、社内に常駐して社員と同じ目線で汗をかいてくれたことで、信頼感が生まれ、社員の熱意を引き出すことにつながりました。

今後の関わり方

- ・変革はスタートラインに立ったばかりです。今後も田中さんには継続的に関わっていただき、品質改善の他工程への水平展開と次世代リーダーの育成、そして事業承継に向けた組織づくりを共に進めていきたいと考えています。

👤 協力研究員の評価・今後の展望

参加理由

- ・長年の企業勤務で培ってきた品質管理や組織マネジメントの知見を、定年退職後に地方企業の活性化に役立てられればと考えていました。また、大学でリカレント教育を受けながら、現場に入り込んで実践的な課題解決ができる点に強く惹かれました。

評価（取り組み・生活）

- ・品質改善において成果を上げるだけにとどまらず、対話や朝礼を通じて経営層の思いが社員と共有され、社内にも部署を超えた連携や自主性が生まれ、活気が出てくる様子を肌で感じる事ができたことは、大きな喜びでした
- ・大学の先生方からのアカデミックなフィードバックを現場の実践に生かすというサイクルが非常に有効でした。理論と実践の往復により、課題解決の質を高めることができたと感じます。
- ・半年間という限られた時間でしたが、経営陣や現場の社員と共に汗を流し、信頼関係を築けたことで、変革の種まきは十分にできたと実感しています。

今後の展望

- ・今後も福井に軸足を置き、北陸化工様の品質改善と組織変革を伴走支援し、事業承継を見届けたいと考えています。また、本プロジェクトでの経験を生かし、自身のコンサルティング活動を通じて地域企業の発展に貢献し続けたいと思います。