

体系的な人材教育の構築と女性活躍に向けた環境整備

社員が働きやすく個々の能力を最大限に発揮することができる職場環境づくりを目指し、これまで十分とは言えなかった体系的な人材教育のための仕組みづくりと女性活躍に向けた環境整備という二つのテーマに取り組んだ。

取り組み内容

Step 1
現状把握
40人（女性30人・男性10人）の社員に約3か月をかけて働きやすさや問題点などについてヒアリング。

Step 2
課題設定
ヒアリング結果をもとに課題を設定し、その解決に必要な施策について玉田社長とすり合わせ。

Step 3
改善取組
①
3年目、リーダー職、管理職を対象とした階層別の研修プログラムを構築。トライアル研修を実施。

Step 4
改善取組
②
女性のキャリアアップを後押しするため、ロールモデルづくりのプロセスを構築。



受入企業

タマダ株式会社

代表取締役社長 玉田 善久 さん

ガソリンスタンド用の地下タンクの製造で国内トップとなる約70%のシェアを誇る。鉄とFRP（繊維強化プラスチック）を組み合わせたタンク造り、あるいは危険物取扱施設を設計・施工するノウハウを生かし、水や溶剤を貯蔵するタンクやドクターヘリ用の給油システムも手掛け、ベトナムでも事業を展開する。

研究員

明神 寿紘 さん

大阪府出身。学生時代からヨーロッパ諸国を旅行したり、海外でのボランティア活動に参加する。短大卒業後、カナダへ1年間留学し、国際貿易の勉強や現地ホテルでのインターンシップを経験した。2015年に帰国後は、サービス業界で新規CRM事業開発やOJTの人材育成など、幅広い業務に携わる。

共創型企業・人材展開プログラム 事例

CASE:

人材教育の体系化と女性活躍に向けた社内環境の整備

取り組みの成果

今後の取り組み

- ・社員へのヒアリングを通じて生の声を聞き、体系的な人材教育や女性活躍の推進に向けた課題をあらためて認識することができた。
- ・階層別の研修プログラムやフォローアップ体制の整備など、人材育成のための仕組みを確立できた。
- ・女性のリーダー職・管理職のロールモデルづくりに向けたプロセスを構築することができた。

企業の評価・今後の関わり方

参加理由

- ・2019年6月に先代から社長を引き継ぎました。これを機に、より働きやすい職場環境づくりに取り組みたいと考えていたのですが、社員だけでは手が回らず、外部人材の力を借りられるならばと参加を決めました。

評価（成果・社内変化など）

- ・明神さんにはまず、会社の現状把握のため、社員にヒアリングをしてもらいました。その結果、社員から普段は聞けないような本音を聞くことができ、課題があらためて浮き彫りになりました。
- ・人材教育については階層別研修の必要性をご指摘いただき、3年目、リーダー職、管理職向けの各研修プログラムを提案してもらいました。2月にはトライアル研修も実施し、手応えを感じています。
- ・女性活躍の推進に向けてはロールモデルづくりの必要性を指摘していただき、今後の進め方をすり合わせました。一連の取り組みを通して、外部人材にしかできないことがあると実感しましたし、今回の取り組みが会社の転換点になればと楽しみにしています。

今後の関わり方

- ・階層別の研修や女性活躍を目指したロールモデルづくりは4月から本格的に運用します。運用するうちに改善の必要も出てくると思いますので、明神さんには引き続き業務委託というかたちで外部から支援をお願いします。

研究員の評価・今後の展望

参加理由

- ・今回のプログラムのことは「サンカク」というウェブサイトで知りました。ちょうど新しい働き方を模索していた時期だったことに加え、地域産業の活性化に向け、きれいごとじゃない社会貢献ができればと応募しました。

評価（取り組み・生活）

- ・部下の指導法などで悩んでいる社員の声を聞き、階層別の研修を提案しました。タマダさんあるいは私自身とつながりのあるコンサル会社3社の研修メニューを組み合わせたプログラムやフォロー体制の構築にも取り組みました。
- ・タマダさんには既に管理職レベルの能力がある女性社員がいらっしゃいます。とはいえいきなり登用しても反発を生む可能性がありますので、まずは管理職の一部を委譲し、徐々に女性活躍に向けたマインドを醸成していくというプロセスを提案しました。
- ・私にとって企業の課題解決は初めての経験でしたが、大学で先生からアドバイスをいただいたり、経験豊富な研究員から新たな学びを得ることができたので、とても心強く感じました。

今後の展望

- ・車の免許をもっていないため不便な面もありますが、金沢は住みやすい街だと思います。今後も金沢に関わり、引き続きタマダさんの働き方改革をお手伝いするとともに、自分自身も新たな働き方を模索していきます。